



POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y COOKIES

1. Introducción

- 1.1. Bienvenido a la política de privacidad y cookies (la "Política") de Casino Club S.A., Casino Club Rio Negro S.A.U. y KLP Emprendimientos S.A. Casino Club S.A. Unión Transitoria (en adelante denominadas en forma conjunta la "EMPRESA" e indistintamente "nosotros", "nos" o "nuestro").
- 1.2. La presente Política tiene por objeto informar a los apostadores ("APOSTADORES") registrados en la Plataforma de Juego autorizada por el Instituto de Seguridad Social (DAFAS), por la Lotería de Santa Cruz, por la Lotería de Rio Negro para Obras de Acción Social, por el Instituto de Asistencia Social de la Provincia de Chubut, el Instituto Provincial de Loterías y Casinos Sociedad del Estado de Misiones (IPLYC S.E.), el instituto Provincial de Juegos y Casinos de la Provincia de Mendoza (IPJyC) y el Instituto Provincial de Regulación de Apuestas de Tierra del Fuego (IPRA), (en adelante los ENTES REGULADORES), en forma clara, concreta y detallada, sobre la recolección, uso y tratamiento de su información personal como asimismo la protección de sus datos personales de acuerdo a lo establecido en la Ley 25.326 (de Protección de Datos Personales), su decreto reglamentario, normas complementarias y disposiciones emanadas de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales que funciona bajo la órbita de la Agencia de Acceso a la Información Pública, al igual que el artículo 18 de la Ley Provincial de Juego En Línea N°9.267, en los casos que fuere aplicable.
- 1.3. Toda información que reciba la EMPRESA de los APOSTADORES será debidamente resguardada y no será comunicada, modificada o divulgada salvo los casos previstos en la presente o en la legislación vigente. La EMPRESA actuará, en todo momento, de buena fe con sujeción a los principios de confianza, transparencia y protección de datos personales aplicables al tratamiento de datos de los APOSTADORES, brindando seguridad y confidencialidad.
- 1.4. La EMPRESA respeta la privacidad de los APOSTADORES y se compromete a proteger sus datos personales. Esta Política informará a los APOSTADORES cómo cuidamos sus datos personales cuando visitan la Plataforma de Juego de la EMPRESA ("PLATAFORMA DE JUEGOS"), independientemente de desde dónde la visiten, o si nos proporcionan datos personales por cualquier otro medio (por ejemplo, a través de un correo electrónico o por teléfono).
- 1.5. Utilizamos cookies y tecnologías similares para distinguir entre cada APOSTADOR que accede a nuestra PLATAFORMA DE JUEGOS. Esta Política proporciona información sobre las cookies que utilizamos y sobre cómo los APOSTADORES pueden bloquearlas.

Esta Política forma parte integrante de los Términos y Condiciones del APOSTADOR, por lo que, al aceptar dichos Términos y Condiciones, los APOSTADORES también aceptarán los términos de esta Política. En virtud de ello, la EMPRESA recomienda a los APOSTADORES leer atentamente esta Política, junto con cualquier otra política de privacidad o de procesamiento que podamos proporcionar en ocasiones específicas cuando estamos recopilando o procesando datos personales sobre los APOSTADORES, y en caso de no estar de acuerdo con sus términos y

alcance, deberán abstenerse de registrarse y utilizar la PLATAFORMA DE JUEGOS. Esta Política complementa otros avisos y políticas de privacidad y no pretende anularlos.

2. Propósito de esta Política

- 2.1. Esta Política tiene por objeto proporcionar a los APOSTADORES información sobre cómo la EMPRESA recopila y procesa los datos personales proporcionados de manera voluntaria por los APOSTADORES, por ejemplo, al registrarse e interactuar en la PLATAFORMA DE JUEGOS.
- 2.2. La PLATAFORMA DE JUEGOS está destinada exclusivamente a personas mayores de edad, por lo que no recopilamos a sabiendas datos personales relativos a niños.

3. Quiénes somos y cómo contactarnos

- 3.1. La PLATAFORMA DE JUEGOS de la EMPRESA es operada por Casino Club S.A., con domicilio en Juncal 4693, CP 1425, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Teléfono 11-5777-1700; KLP Emprendimientos S.A. Casino Club S.A. con domicilio en Av. Acceso Este - Lateral 3292, CP 5501, Villa Nueva, Guaymallen, Provincia de Mendoza; y Casino Club Rio Negro S.A.U. con domicilio en Av. San Martín 535, CP 8400, San Carlos de Bariloche.
- 3.2. La EMPRESA es responsable del tratamiento de los datos personales de los APOSTADORES determinando los fines y la forma en que los mismos se procesan. Respetamos nuestras obligaciones como responsables del tratamiento de los datos personales, y debido a ello nombramos a un responsable de la protección de datos que se encargará de supervisar todas las cuestiones relacionadas con esta Política.
- 3.3. Si los APOSTADORES tienen alguna pregunta acerca de esta Política o de nuestras prácticas de privacidad, podrán ponerse en contacto con nuestro administrador de privacidad de datos a través de los siguientes canales de comunicación: a la dirección postal mencionada en punto 3.1. o al correo electrónico consultas@casinoclubonline.bet.ar

4. Cambios en la Política

Esta política se revisa regularmente y cualquier modificación, actualización o edición sustancial que le realicemos será informada al APOSTADOR a través de la PLATAFORMA DE JUEGOS y, de corresponder, solicitaremos que preste nuevamente su consentimiento en la Política modificada. Si el APOSTADOR no está de acuerdo con la Política modificada, deberá dejar de utilizar la PLATAFORMA DE JUEGOS y solicitar la baja de su registro a través de los canales de Atención Al Cliente.

5. Enlaces de terceros

Este Sitio Web puede incluir enlaces a sitios web, plug-ins y aplicaciones de terceros. Hacer clic en esos enlaces o habilitar esas conexiones puede permitir a terceros recopilar o compartir datos personales referentes a los APOSTADORES. No controlamos estos sitios web de terceros y no somos responsables de sus declaraciones de privacidad. Cuando los APOSTADORES abandonan nuestra PLATAFORMA DE JUEGOS, les recomendamos que lean la política de privacidad de cada sitio web que visiten.

6. Datos que recopilamos

6.1. La EMPRESA recopila los siguientes datos personales que los APOSTADORES proporcionan de manera voluntaria para registrar su cuenta de usuario en la PLATAFORMA DE JUEGOS y/o al utilizarla:

6.1.1. Los Datos de Identidad que incluyen nombre y apellido, nombre de usuario o identificador similar, estado civil, título, fecha de nacimiento y género.

6.1.2. Las Fotografías que incluyen documentos de identidad como por ejemplo el Documento Nacional de Identidad, pasaportes y otras identificaciones fotográficas que se obtienen para verificar las identidades de los APOSTADORES.

6.1.3. Los Datos de Contacto que incluyen el domicilio, dirección de correo electrónico y números de teléfono.

6.1.4. Los Datos Financieros que incluyen la cuenta bancaria y los datos de la tarjeta de pago.

6.1.5. Los Datos de Transacción que incluyen detalles sobre depósitos y retiros de las cuentas de los APOSTADORES y otros detalles de los servicios (por ejemplo, juegos de casino) que los APOSTADORES han utilizado en la PLATAFORMA DE JUEGOS.

6.1.6. Los Datos Técnicos que incluyen la dirección del protocolo de Internet (IP), los datos de inicio de sesión, el tipo y la versión del navegador, la configuración y la ubicación de la zona horaria, los tipos y versiones de los complementos del navegador, el sistema operativo y la plataforma, y otra tecnología de los dispositivos que los jugadores utilizan para acceder a la PLATAFORMA DE JUEGOS.

6.1.7. Datos de Perfil que incluyen el nombre de usuario y contraseñas de los APOSTADORES, los servicios de la EMPRESA que han utilizado, sus intereses, preferencias, comentarios y respuestas a encuestas.

6.1.8. Datos de Uso que incluyen información sobre cómo los APOSTADORES usan la PLATAFORMA DE JUEGOS, y los productos y servicios de la EMPRESA.

6.1.9. Los Datos de Marketing y Comunicaciones que incluyen las preferencias de los APOSTADORES en relación con la recepción de marketing de nuestra parte, de terceros y sus preferencias de comunicación.

6.2. También recopilamos, utilizamos y compartimos Datos Agregados, como datos estadísticos o demográficos, para cualquier fin. Los Datos Agregados pueden derivarse de los datos personales de los APOSTADORES, pero no se consideran datos personales en la ley ya que estos datos no revelarán directa o indirectamente la identidad de un Jugador. Por ejemplo, podemos agregar los Datos de Uso de los APOSTADORES para calcular el porcentaje de aquellos que acceden a una función específica de la PLATAFORMA DE JUEGOS. Sin embargo, si combinamos o conectamos Datos Agregados con los Datos Personales de los APOSTADORES para que puedan identificar directa o indirectamente a un Jugador, trataremos los datos combinados como datos personales que serán utilizados de acuerdo con esta Política.

6.3. No recopilamos datos de raza o etnia de los APOSTADORES, creencias religiosas o filosóficas, vida sexual, orientación sexual, opiniones políticas, afiliación sindical, información sobre la salud, datos genéticos o biométricos, ni información sobre condenas y delitos.

7. Si los APOSTADORES no proporcionan datos personales

Algunos de los datos personales que solicitamos y recolectamos son esenciales para que la EMPRESA pueda proporcionar los servicios a los APOSTADORES que interactúan en la PLATAFORMA DE JUEGOS (por ejemplo, los Datos de Identidad, los datos de la cuenta bancaria y de la tarjeta de pago para poder realizar los pagos en línea, entre otros). Por ello,

la negativa a proporcionar dichos datos cuando la EMPRESA lo solicite, ya sea en virtud de lo establecido en los Términos y Condiciones o en la NORMATIVA aplicable, le imposibilitará al APOSTADOR acceder o recibir algunos o todos los servicios solicitados. En estos supuestos, es posible que debamos cancelar el producto o servicio que el APOSTADOR esté intentando acceder, lo que será oportunamente notificado por la EMPRESA.

8. Cómo se recopilan los datos personales

8.1. Utilizamos diferentes métodos para recopilar datos, a saber:

8.1.1. Interacciones directas. Los APOSTADORES pueden proporcionarnos sus datos de identidad, de contacto y financieros rellenando los formularios de la PLATAFORMA DE JUEGOS o enviándonos un mensaje por correo postal, teléfono, correo electrónico o de otro modo.

8.1.2. Tecnologías o interacciones automatizadas. A medida que los APOSTADORES interactúan con nuestra PLATAFORMA DE JUEGOS, automáticamente recopilamos Datos Técnicos sobre el equipamiento de los APOSTADORES, acciones y patrones de navegación. Recopilamos estos datos personales mediante el uso de cookies y otras tecnologías similares. Para más información sobre las cookies, véase más abajo en esta Política.

8.1.3. Terceros o fuentes disponibles públicamente. También podemos recibir datos personales sobre los APOSTADORES de varios terceros, tal y como se establece a continuación:

8.1.3.1. Datos Técnicos de las siguientes partes:

8.1.3.1.1. proveedores de análisis;

8.1.3.1.2. redes de publicidad; y

8.1.3.1.3. proveedores de información de búsqueda.

8.1.3.2. Datos de Contacto, Financieros y de Transacciones de proveedores de servicios técnicos y de pago, como proveedores de soluciones de pago que facilitan los depósitos y retiros de las cuentas de la EMPRESA.

8.1.3.3. Datos de Identidad y de Contacto de agentes o agregadores de datos.

9. Cómo usamos los datos personales

Propósitos para los que utilizamos los datos personales de los Jugadores

9.1. Recopilamos información personal de los APOSTADORES con el fin de proporcionar un excelente nivel de servicio y para que la interacción en la PLATAFORMA DE JUEGOS se realice de una manera ágil, segura y personalizada.

9.2. Más específicamente, recogemos los datos personales de los APOSTADORES por las siguientes razones:

9.2.1. Para que los APOSTADORES puedan registrar una cuenta y utilizar los servicios que la EMPRESA brinda a través de la PLATAFORMA DE JUEGOS.

9.2.2. Para que el equipo de atención al cliente pueda ofrecer el mejor y más personalizado servicio a los APOSTADORES y para que puedan atender eficazmente cualquier duda o reclamo.

9.2.3. Para desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los APOSTADORES de modo tal de comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios o proporcionar información relacionada a través de la PLATAFORMA DE JUEGOS.

- 9.2.4. Para mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales y analizar las interacciones de los APOSTADORES con la PLATAFORMA DE JUEGOS con el fin de mejorar su contenido y brindar un servicio personalizado.
- 9.2.5. Para enviar mensajes comunicando la existencia de nuevos servicios a los APOSTADORES, ya sea a través de los distintos canales de comunicación por ellos informados o mediante la PLATAFORMA DE JUEGOS. Para mostrar publicidad y promociones, banners y noticias sobre la EMPRESA que creemos que serán de interés para los APOSTADORES. Para obtener más información, consulte la sección Marketing más abajo.
- 9.2.6. Para enviar a los APOSTADORES las comunicaciones que resultan necesarias para que la PLATAFORMA DE JUEGOS funcione correctamente, por ejemplo, podemos enviar correos electrónicos y/o mensajes para comunicar la existencia de problemas técnicos con la PLATAFORMA DE JUEGOS o para confirmar retiros y depósitos exitosos, entre otros. Dichas comunicaciones podrán remitirse a los diferentes canales de comunicación que el APOSTADOR haya informado a la EMPRESA o a través de la PLATAFORMA DE JUEGOS.
- 9.2.7. Para realizar verificaciones de identidad de los APOSTADORES y para llevar a cabo todos aquellos controles que la EMPRESA se encuentra obligada a realizar en virtud de las leyes y reglamentos aplicables, con el fin de prevenir el blanqueo de capitales y el fraude.

10. Marketing

- 10.1. Podemos utilizar los Datos de Identidad, de Contacto, Técnicos, de Uso y de Perfil de los APOSTADORES para brindarles un servicio personalizado en su interacción con la PLATAFORMA DE JUEGOS. Así es como decidimos qué productos, servicios y ofertas pueden ser relevantes y de interés para los APOSTADORES (marketing).
- 10.2. Los APOSTADORES recibirán comunicaciones de marketing de nuestra parte si nos han solicitado información o han utilizado los servicios de la EMPRESA a través de la PLATAFORMA DE JUEGOS y han optado por recibir dicha comunicación.
- 10.3. En cualquier momento, los APOSTADORES pueden solicitar a la EMPRESA y/o a los terceros que dejemos de enviarles mensajes de marketing. Para ello, deberán ponerse en contacto con la EMPRESA a través de los canales de comunicación informados en la presente Política o podrán ajustar la configuración de marketing en la PLATAFORMA DE JUEGOS.
- 10.4. Cuando los APOSTADORES opten por no recibir estos mensajes de marketing, esto no se aplicará a los datos personales que nos proporcionen por razones distintas a las de marketing.

11. Cookies y tecnologías similares

- 11.1. Para distinguir entre cada APOSTADOR que accede a la PLATAFORMA DE JUEGOS, a fin de proporcionarle la mejor experiencia en la interacción con la PLATAFORMA DE JUEGOS, mejorar su rendimiento, prevenir fraudes y, en general, para salvaguardar la privacidad, utilizamos cookies y tecnologías similares. Al continuar navegando por la PLATAFORMA DE JUEGOS, los APOSTADORES aceptan nuestro uso de cookies y tecnologías similares.
- 11.2. Una cookie es un pequeño archivo de letras y números que almacenamos en el navegador de un APOSTADOR o en el disco duro del dispositivo utilizado, si éste está de acuerdo, que contienen información sobre sus preferencias y pautas de navegación.

- 11.3. Utilizamos las siguientes cookies y tecnologías similares:
- 11.3.1. Estrictamente necesarias. Estas son cookies esenciales para el funcionamiento de la PLATAFORMA DE JUEGOS y permiten a la EMPRESA proporcionar los servicios que el APOSTADOR ha solicitado, por ejemplo, aquellas que permiten a los APOSTADORES acceder a áreas seguras y procesar distintas transacciones tales como depósitos y retiros.
 - 11.3.2. Analíticas o de rendimiento. Estas cookies nos permiten reconocer y contar el número de APOSTADORES que acceden a la PLATAFORMA DE JUEGOS y analizar su comportamiento en la interacción con la misma. Esto nos ayuda a mejorar la forma en que funciona la PLATAFORMA DE JUEGOS, por ejemplo, garantizando que los APOSTADORES encuentren fácilmente lo que buscan.
 - 11.3.3. De funcionalidad. Estas cookies se utilizan para reconocer a los APOSTADORES cuando regresan a la PLATAFORMA DE JUEGOS. Esto nos permite personalizar nuestro contenido, saludarlos por su nombre y recordar sus preferencias (por ejemplo, la elección de idioma, región o moneda utilizada).
 - 11.3.4. De segmentación. Estas cookies o tecnologías similares registran las visitas de los APOSTADORES a la PLATAFORMA DE JUEGOS, las páginas que los APOSTADORES han visitado y los enlaces que han seguido. Utilizaremos esta información para lograr que la PLATAFORMA DE JUEGOS y la publicidad que aparece allí (si se muestra algún aviso) sea más relevante para los intereses de los APOSTADORES También podemos compartir esta información con terceros para este propósito.
- 11.4. En caso de que los Jugadores requieran más información sobre las cookies individuales y tecnologías similares que utilizamos y los fines para los que las utilizamos, deberán ponerse en contacto con nosotros a través de los canales de comunicación informados en la sección denominada “Quiénes somos y cómo contactarnos” de la presente Política.
- 11.5. Los APOSTADORES pueden bloquear las cookies activando la configuración de su navegador que les permite rechazar o instalar todas o algunas de las cookies. Sin embargo, si los APOSTADORES utilizan la configuración de su navegador para bloquear todas las cookies (incluidas las cookies esenciales), es posible que no puedan acceder a todo o parte de la PLATAFORMA DE JUEGOS. Si un APOSTADOR necesita más información sobre cómo desactivar las cookies o cambiar su configuración de privacidad, debe visitar www.allaboutcookies.org. La función de ayuda del navegador de Internet también debería indicar a los jugadores cómo hacerlo.
- 11.6. A excepción de las cookies esenciales, todas las cookies caducan a los treinta días.
- 11.7. La PLATAFORMA DE JUEGOS utiliza tanto cookies propias como de terceros. Las cookies propias son enviadas desde la PLATAFORMA DE JUEGOS y utilizadas generalmente para identificar preferencias en cuanto a idioma y ubicación o para ofrecer las funciones básicas de la misma. Las cookies de terceros pertenecen a otras empresas y son gestionadas por estas. Por ejemplo, cuando el APOSTADOR visita una página en la que se han insertado vídeos de YouTube o enlaces a estos.
12. La EMPRESA y todas las personas que intervengan en cualquier fase del tratamiento de los datos personales de los APOSTADORES mantendrán secreto y a una absoluta confidencialidad respecto de ellos (artículo 10 de la Ley 25.326), subsistiendo tal obligación aun después de finalizada la relación de los APOSTADORES con la EMPRESA. Sin perjuicio de ello, la EMPRESA podrá ser relevada de dicha obligación de confidencialidad ya sea por

resolución judicial y cuando medien razones fundadas relativas a la seguridad pública, la defensa nacional o la salud pública. Al respecto le hacemos saber que la EMPRESA mantiene sus datos personales de forma confidencial y limitan el acceso a sus datos personales a aquellas personas que específicamente los necesitan para llevar a cabo sus actividades vinculadas a los servicios que prestamos.

13. Sin perjuicio de lo expuesto en el punto precedente, podremos compartir los datos personales con:

13.1. Terceros internos:

13.1.1. Otras empresas del grupo de la EMPRESA que actúan como controladores o procesadores conjuntos que pueden proporcionar servicios tales como TI, RR.HH., servicios al cliente y servicios de administración de sistemas y que realizan informes de liderazgo.

13.2. Terceros externos:

13.2.1. Proveedores de servicios de TI y administración de sistemas.

13.2.2. Terceros que licencian software clave a la EMPRESA sin el cual la misma no podría proporcionar los servicios a los APOSTADORES, por ejemplo, proveedores de juegos de casino.

13.2.3. Proveedores de soluciones de pago para facilitar los depósitos y retiros de las cuentas.

13.2.4. Proveedores de verificación de identidad, para prevenir el fraude.

13.2.5. Terceros que faciliten el envío de, o que ellos mismos envíen, comunicaciones de marketing de la EMPRESA a los APOSTADORES.

13.2.6. Asesores profesionales incluyendo abogados, banqueros, auditores y aseguradores que proporcionan servicios de consultoría, bancarios, legales, de seguros y contables a la EMPRESA.

13.2.7. Autoridades tributarias, ENTES REGULADORES y otras autoridades que requieran reportar las actividades de procesamiento en determinadas circunstancias.

13.2.8. Terceros con los que hemos suscripto convenios para realizar la explotación del juego online en determinada jurisdicción.

13.2.9. Terceros a los que podemos optar por vender, transferir o fusionar partes de nuestro negocio o nuestros activos y/o con quienes tengamos acuerdos comerciales o similares. Alternativamente, podemos intentar adquirir otros negocios o fusionarnos con ellos. Si se produce un cambio en nuestro negocio, los nuevos propietarios podrán utilizar los datos personales de los APOSTADORES de la misma manera que se establece en esta Política.

13.3. Exigimos a todos los terceros que respeten la seguridad y confidencialidad de los datos personales de los APOSTADORES, que los traten de acuerdo con la ley, y que no los utilicen para sus propios fines, pudiendo usarlos únicamente para fines específicos y de acuerdo con nuestras instrucciones.

14. Seguridad de los datos

La EMPRESA implementa todas las medidas necesarias para mantener la seguridad de la información personal de los APOSTADORES contemplando las medidas prácticas, técnicas y organizativas internas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos, tratando diligentemente de evitar el acceso no autorizado, destrucción,

utilización, modificación o divulgación de los datos, de acuerdo a lo previsto en el art. 9 de la Ley 25.326, normas complementarias y en particular en la Resolución 47/2018 de la Agencia de Acceso a la Información Pública, que establece las distintas medidas de seguridad para el tratamiento y conservación de datos personales contenidos en bancos de datos privados. Además, limitamos el acceso a los datos personales de los APOSTADORES a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tienen una necesidad comercial de saber, los que sólo procesarán los datos personales de los APOSTADORES bajo nuestras instrucciones, y estarán sujetos a un deber de confidencialidad. Asimismo, establecimos procedimientos para tratar cualquier sospecha de violación de datos personales y notificaremos a los APOSTADORES y a cualquier regulador aplicable de una violación cuando se nos requiera legalmente.

15. ¿Durante cuánto tiempo la EMPRESA conservará los datos personales de los APOSTADORES?

15.1. Solo conservaremos los datos personales de los APOSTADORES durante el tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir con los fines para los que los recogimos, incluyendo el cumplimiento de cualquier requisito legal, reglamentario, fiscal, contable o de presentación de informes. Podemos retener los datos personales de los APOSTADORES por un período más largo en el caso de un reclamo o si creemos razonablemente que existe una perspectiva de litigio con respecto a nuestra relación con los APOSTADORES.

15.2. Para determinar el período de retención apropiado de los datos personales, consideramos la cantidad, naturaleza y sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daño por el uso o revelación no autorizados de los datos personales de los APOSTADORES, los propósitos para los cuales procesamos los datos personales y si podemos lograr esos propósitos a través de otros medios, y los requisitos legales, reglamentarios, fiscales, contables o de otro tipo aplicables.

15.3. En algunas circunstancias, los APOSTADORES pueden solicitar la eliminación de sus datos (vea la sección de derechos de los APOSTADORES a continuación para más información).

15.4. A veces anonimizaremos los datos personales de los APOSTADORES, (de modo que ya no puedan ser asociados con un APOSTADOR individual) para fines de investigación o estadísticos, en cuyo caso podremos usar esta información indefinidamente sin previo aviso a los APOSTADORES.

16. Derechos de los Jugadores

16.1. Los APOSTADORES podrán:

16.1.1. Solicitar el acceso a sus datos personales (comúnmente conocido como "solicitud de acceso del interesado"). Esto les permitirá recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre ellos.

16.1.2. Solicitar la rectificación de los datos personales que tenemos sobre ellos. Esto les permite corregir cualquier dato incompleto o inexacto que tengamos sobre ellos, aunque es posible que tengamos que verificar la exactitud de los nuevos datos que los APOSTADORES nos proporcionen.

16.1.3. Solicitar la supresión de los datos personales. Esto les permite solicitarnos que eliminemos o borremos datos personales cuando no haya una buena razón para que continuemos procesándolos o cuando hayan ejercido con éxito su derecho a

oponerse al procesamiento. Sin embargo, existen razones legales específicas por las que no siempre podremos cumplir con la solicitud de borrado realizada por un APOSTADOR, en cuyo caso serán notificadas al APOSTADOR.

- 16.1.4. Objeción al procesamiento de sus datos personales cuando hay algo en la situación particular de un APOSTADOR en virtud de la cual manifiesta su intención de oponerse a nuestro procesamiento, ya que siente que afecta a sus derechos y libertades fundamentales. En algunos casos, podremos demostrar que tenemos motivos legítimos para procesar la información de los APOSTADORES.
- 16.2. Los APOSTADORES pueden ejercer de forma gratuita los derechos aquí enunciados. El derecho de acceso a los datos personales sólo puede ser ejercido en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto.
- 16.3. Es posible que necesitemos solicitar información específica a los APOSTADORES para ayudarnos a confirmar su identidad y garantizar su derecho a acceder a sus datos personales (o a ejercer cualquiera de sus otros derechos). Esta es una medida de seguridad para garantizar que los datos personales no se revelen a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlos. También podremos ponernos en contacto con los APOSTADORES para pedirles más información en relación con su solicitud de acelerar nuestra respuesta, la que se contestará dentro del plazo previsto en el art. 14, inc. 2 de la Ley 25.326.

Para ejercer los derechos aquí enunciados, los APOSTADORES podrán comunicarse con la EMPRESA, a través de los canales de comunicación informados en la sección denominada “Quiénes somos y cómo contactarnos”. Asimismo, se informa a los APOSTADORES que, en caso de corresponder, podrán realizar denuncias y reclamos ante la Agencia de Acceso a la Información Pública, quien en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

17. Consentimiento Informado

Por medio de la aceptación de la presente Política, en mi carácter de titular de los datos presto mi consentimiento para que la EMPRESA en su carácter de cesionario de los mismos, confronte mis datos personales que se indican en párrafo siguiente con la base de datos del Registro Nacional de las Personas (“RENAPER”), conforme a las especificaciones que a continuación se detallan:

17.1. Datos Autorizados:

El presente consentimiento para el tratamiento de mis datos personales alcanza a los incluidos en mi Documento Nacional de Identidad en confronte con lo que informa el web service del RENAPER.

17.2. Información sobre el tratamiento:

- 17.2.1. Los datos serán tratados con la exclusiva finalidad de validar mi identidad y verificar la vigencia de mi Documento Nacional de Identidad a efectos de registrarme en la PLATAFORMA DE JUEGOS, así como al momento de efectuar solicitudes de retiro de dinero.

- 17.2.2. Los datos confrontados serán destruidos una vez verificada la validez del Documento Nacional de Identidad y validada la misma, no pudiendo ser almacenados.
- 17.2.3. Los datos son facilitados con carácter obligatorio, por cuanto es imprescindible identificar fehacientemente al titular, para asegurar el correcto proceso de identificación.
- 17.2.4. El titular de los datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de sus datos en cualquier momento y a su sola solicitud ante el RENAPER.